

Izvrješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji Q4 2023.

| POKAZATELJ                                                                               |                                                           | ISKON | A1    | TELEMACH | MAGIC  | SVI OPERATORI | HRVATSKI TELEKOM | POVEZANA DRUŠTVA |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------|-------|----------|--------|---------------|------------------|------------------|
| Broj zaprimljenih zahtjeva ULL                                                           |                                                           | 0     | 0     | 1535     | 0      | 1535          | 10360            | 0                |
| Broj zaprimljenih zahtjeva FA-PON                                                        |                                                           | 0     | 111   | 694      | 36     | 841           | 0                | 0                |
| Broj odbijenih zahtjeva ULL                                                              |                                                           | 0     | 0     | 478      | 0      | 478           | 3961             | 0                |
| Broj odbijenih zahtjeva FA-PON                                                           |                                                           | 0     | 40    | 407      | 21     | 468           | 0                | 0                |
| Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva                                          | za nove korisnike ULL                                     | 0     | 18    | 18       | 0      | 18            | 71               | 0                |
|                                                                                          | za nove korisnike FA-PON                                  | 0     | 3     | 18       | 0      | 21            | 0                | 0                |
|                                                                                          | za postojeće korisnike ULL                                | 0     | 0     | 2        | 0      | 2             | 0                | 0                |
|                                                                                          | za postojeće korisnike FA-PON                             | 0     | 0     | 0        | 0      | 0             | 0                | 0                |
| Broj realiziranih zahtjeva ULL                                                           |                                                           | 0     | 0     | 841      | 0      | 841           | 5817             | 0                |
| Broj realiziranih zahtjeva FA-PON                                                        |                                                           | 0     | 55    | 267      | 15     | 337           | 0                | 0                |
| Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva                                                   | za nove korisnike ULL                                     | 0     | 0     | 8,74     | 0      | 8,74          | 9,3946           | 0                |
|                                                                                          | za nove korisnike FA-PON                                  | 0     | 15,16 | 15,1     | 30     | 15,81         | 0                | 0                |
|                                                                                          | za nove korisnike FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji) | 0     | 122   | 122      | 0      | 122           | 0                | 0                |
|                                                                                          | za postojeće korisnike ULL                                | 0     | 0     | 6,79     | 0      | 6,79          | 11,6468          | 0                |
| Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva ULL                 |                                                           | 0     | 9,3   | 9,94     | 11     | 9,87          | 0                | 0                |
| Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva FA-PON              |                                                           | 0     | 11    | 52       | 4      | 67            | 0                | 0                |
| Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku                           | za nove korisnike ULL                                     | 0     | 0     | 89,31    | 0      | 89,31         | 92,81            | 0                |
|                                                                                          | za nove korisnike FA-PON                                  | 0     | 77,78 | 81,28    | 69,23  | 80,14         | 0                | 0                |
|                                                                                          | za postojeće korisnike ULL                                | 0     | 0     | 92,7     | 0      | 92,7          | 88               | 0                |
|                                                                                          | za postojeće korisnike FA-PON                             | 0     | 90    | 77,08    | 100    | 80            | 0                | 0                |
| Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku                           | do 2 dana od aktivacije ULL                               | 0     | 0     | 3        | 0      | 3             | 155              | 0                |
|                                                                                          | do 2 dana od aktivacije FA-PON                            | 0     | 4     | 42       | 1      | 47            | 0                | 0                |
|                                                                                          | od 2 do 10 dana od aktivacije ULL                         | 0     | 0     | 1        | 0      | 1             | 242              | 0                |
|                                                                                          | od 2 do 10 dana od aktivacije FA-PON                      | 0     | 8     | 33       | 2      | 43            | 0                | 0                |
|                                                                                          | od 10 do 30 dana od aktivacije ULL                        | 0     | 0     | 1        | 0      | 1             | 258              | 0                |
|                                                                                          | od 10 do 30 dana od aktivacije FA-PON                     | 0     | 5     | 6        | 0      | 11            | 0                | 0                |
|                                                                                          |                                                           |       |       |          |        |               |                  |                  |
| Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva ULL                                     |                                                           | 0     | 0     | 6,78     | 0      | 6,78          | 12,9452          | 0                |
| Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON                                  |                                                           | 0     | 10,36 | 9,63     | 7      | 9,59          | 0                | 0                |
| Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji) |                                                           | 0     | 0     | 36       | 0      | 36            | 0                | 0                |
| Broj prijavljenih kvarova (smetnji) ULL                                                  |                                                           | 0     | 62    | 3842     | 0      | 3904          | 19053            | 0                |
| Broj prijavljenih kvarova (smetnji) FA-PON                                               |                                                           | 0     | 48    | 130      | 3      | 181           | 0                | 0                |
| Prosječno vrijeme otklona kvara ULL                                                      |                                                           | 0     | 78,84 | 107,73   | 0      | 107,13        | 126              | 0                |
| Prosječno vrijeme otklona kvara FA-PON                                                   |                                                           | 0     | 73,03 | 44,86    | 161,43 | 54,26         | 0                | 0                |
| Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a                     | bez SLA                                                   | 0     | 6,25  | 16,05    | 0      | 15,85         | 29,65            | 0                |
|                                                                                          | SLA 1                                                     | 0     | 0     | 50       | 0      | 50            | 0                | 0                |
|                                                                                          | kabell                                                    | 0     | 66,67 | 27,03    | 0      | 27,32         | 23,56            | 0                |
|                                                                                          | FA-PON                                                    | 0     | 20    | 12,69    | 66,67  | 15,51         | 0                | 0                |